Une image contenant texte

Description générée automatiquement

|  |
| --- |
| **CADRE DE reponse TECHNIQUE** |

**ACCORD-CADRE DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES**

Consultation n° 26HTEGAR01L

|  |
| --- |
| **Mandat de gestion des bâtiments propriété de la CCI Toulouse Haute-Garonne** |

**CCI Toulouse Haute-Garonne**

2 RUE D'ALSACE LORRAINE

31000 TOULOUSE

**NOM DE L’eNTREPRISE : ………………………………**

**INTERLOCUTEUR DEDIE AU MARCHE : ………………….**

**téléphone : …………………………………………………………**

**mail : ……………………………………………………………………**

Conformément au règlement de consultation, le présent cadre de réponse technique constitue la justification de l’offre au regard du critère « valeur technique ».

***IMPORTANT***

*Le présent document constitue la proposition technique du candidat. À ce titre, elle doit obligatoirement être renseignée et jointe à l’offre, sous peine de rejet de l’offre. La notation de la valeur technique sera uniquement réalisée à partir de ce document.*

*La proposition technique du candidat devra être accompagnée de tout document utile,  
apportant des précisions aux réponses formulées.*

**VALEUR TECHNIQUE (note pondérée à 65 %)**

|  |
| --- |
| **Adresse de l’Agence prenant en charge la prestation :** Précisez également où sont basés les équipes dédiées à ce marché (techniciens, cadre de gestion, administratifs…) pour les interventions sur nos bâtiments ? |
| Méthodologie d’intervention : description précise du mode d’intervention du candidat dans le cadre des prestations demandées au titre du marché, justification de la prise en compte des spécificités du périmètre, identification des risques **(20 points)** |
| Détaillez |
| Fiabilité et réactivité face aux urgences : plan de traitement des sinistres, vandalisme, incidents sécurité, délai de réponse et organisation en cas d’urgence, références ou expériences passées pour des situations similaires **(20 points)** |
| Détaillez |
| Gestion des demandes des occupants : organisation du suivi des demandes, qualité et délai de réponse, processus de communication interne et externe **(15 points)** |
| Détaillez |
| Moyens humains et compétences : profils, expériences et qualifications des intervenants, organisation et effectifs alloués aux prestations **(10 points)** |
|  |
| **Complément d’information :** |

**CACHET DE L’ENTREPRISE**

**SIGNATURE DU CANDIDAT**

A .............................................

Le .............................................